

## «1С-Рарус» автоматизировал Банк Стволовых Клеток «КриоЦентр» с помощью отраслевого решения «1С-Рарус:Амбулатория»

**Компания «1С-Рарус» автоматизировала Банк Стволовых Клеток «КриоЦентр» с помощью ПП «1С-Рарус:Амбулатория, ред. 1» и «1С:Бухгалтерия 8», на платформе «1С:Предприятие 8». В информационную систему объединены отдел по работе с клиентами, диспетчерская служба, деятельность лаборатории и криогенного хранилища. Внедрение новой АСУ сделало максимально прозрачными основные бизнес-процессы. Это позволило оптимизировать финансовую деятельность компании, снизить риск роста дебиторской задолженности; предоставить клиентам новые сервисы и наиболее удобные условия обслуживания.**

**Б**анк Стволовых Клеток «КриоЦентр», созданный в 2003 году на базе Научного Центра Акушерства, Гинекологии и Перинатологии, является первым в стране медицинским учреждением подобного профиля, прошедшим сертификацию Госстандарта России и получившим первую Лицензию Министерства Здравоохранения Российской Федерации на все виды работ и предоставляемых услуг, связанных с выделением стволовых клеток.

ООО «КриоЦентр» оказывает медицинские услуги по выделению стволовых клеток из пуповинной крови с последующим долгосрочным хранением. Ведет научную работу, связанную с этой деятельностью. На предприятии работает около 60 сотрудников.

Для выхода на новый уровень управляемости предприятия, повышения эффективности его работы и рентабельности, руководство «КриоЦентр» приняло решение о создании автоматизированной системы.

Новая АСУ должна была:

- ✓ исключить информационные потери о финансах и клиентах компании;
- ✓ обеспечить инструменты управления взаимоотношениями с клиентами (CRM);
- ✓ обеспечить бесперебойную работу лаборатории и криогенного хранилища.

Проанализировав список компаний, имеющих компетенцию в области автоматизации медицинских организаций и предлагающих специализированные решения в отрасли здравоохранения, а так же, обладающих большим опытом по созданию заказных решений и сертифицированных по техно-

логии работ в системе ISO 9001:2000, руководство остановило свой выбор на «1С-Рарус», как наиболее известном и успешном игроке на этом рынке.

В качестве основы для новой информационной системы были выбраны программные продукты «1С-Рарус:Амбулатория, ред. 1» и «1С:Бухгалтерия 8» на платформе «1С:Предприятие 8».

В результате внедрения автоматизированы основные подразделения:

- ✓ отдел по работе с клиентами;
- ✓ диспетчерская служба;
- ✓ лаборатория по выделению стволовых клеток;
- ✓ клиничко-диагностическая лаборатория;
- ✓ криогенное хранилище образцов;
- ✓ бухгалтерия;
- ✓ операционная касса предприятия;
- ✓ склад ТМЦ.

В ходе проекта Заказчик получил следующие преимущества:

1. Создана единая информационная база, содержащая общие данные о клиентах, медицинскую информацию о новорожденных и родителях, и историю взаимоотношений с ними, в том числе: заключение договоров, оплату услуг. Это позволило оптимизировать работу менеджеров и диспетчерской службы, эффективно контролировать оплату и вести взаиморасчеты с клиентами. Ранее информация фиксировалась в нескольких ИС и на бумажных носителях в форме журнала, что усложняло взаимодействие между подразделениями, снижало оперативность работы с клиентами;

2. Автоматизирован процесс контроля дебиторской задолженности клиентов, что позволило:

- ✓ выявить дебиторскую задолженность, контролировать ее и принимать эффективные меры для ее уст-

ранения. В результате дебиторская задолженность по оплате за услуги хранения снизилась на 55% ;

- ✓ снизить риск роста дебиторской задолженности по причине забывчивости покупателя: при наступлении срока оплаты клиент автоматически получает напоминание по SMS и на e-mail; разработаны отчеты, с помощью которых сотрудники компании отслеживают дебиторскую задолженность.

3. Автоматизирована деятельность лаборатории по выделению стволовых клеток, клиничко-диагностической лаборатории. В единой информационной базе отражаются процессы по обработке пуповинной крови, выделению из нее стволовых клеток, проведению клиничко-диагностических исследований;

4. Внедренная система позволяет фиксировать и хранить произвольное количество дополнительной информации для каждого биологического образца или договора забора пуповинной крови. Данные строго типизированы, что позволяет легко осуществлять их поиск и строить отчеты в разрезе нужных аналитик;

5. Создана система фиксации результатов внутренних и внешних лабораторных исследований, контроля статуса образца в зависимости от полученных результатов;

6. Автоматизировано ведение учета в криогенном хранилище биологических образцов:

- ✓ автоматизирован процесс формирования паспортов стволовых клеток;
- ✓ реализован автоматический контроль перемещения образцов, находящихся в карантинном хранилище. Перемещение образца возможно только в места, соответствующие его статусу. Исключена возможность

размещения в уже занятые ячейки; ✓ система автоматически фиксирует историю всех действий, связанных с биологическим образцом: перемещение, частичное или полное изъятие, причину и дату, произведенных действий, данные сотрудника, выполнявшего операцию; позволяет через любой промежуток времени однозначно определить: где, в каких условиях, и какой биологический образец хранится.

7. Система дает возможность контролировать остатки и оперативно пополнять запасы наборов для забора пуповинной крови в родильных домах. Это позволяет «КриоЦентру» вовремя обеспечить наборами для своих клиентов

роддома. Автоматизировано 20 рабочих мест.

Генеральный директор «КриоЦентра» Прошкин Сергей Дмитриевич, так оценивает результаты проекта: «Мы получили информационную систему, которая позволила вести в единой базе оперативный, регламентированный учет.

Настроен автоматический обмен между «1С-Рарус:Амбулатория, ред.1» и «1С:Бухгалтерия 8». Это позволяет избежать многократного ввода данных, исключает их дублирование.

Работа в каждом из подразделений существенно облегчилась и ускорилась. Стало меньше ошибок, связанных с человеческим фактором

и несогласованностью действий между подразделениями.

Прозрачная картина о финансовой деятельности, взаимоотношениях с клиентами позволила сократить на 55% дебиторскую задолженность и снизить риск ее роста.

Автоматизирована работа лаборатории, ведение учета в криогенном хранилище биологических образцов. При этом, функциональные возможности системы шире зарубежных аналогов, которые используются многими банками стволовых клеток.

Мы планируем дальнейшее развитие и совершенствование информационной системы с помощью специалистов «1С-Рарус».

### ИНФОРМАЦИЯ О ООО «КРИОЦЕНТР»

**ООО «КриоЦентр»** – ведущий Банк Стволовых Клеток, создан в 2003 году на базе Научного Центра Акушерства, Гинекологии и Перинатологии. Является первым в стране медицинским учреждением подобного профиля, прошедшим сертификацию Госстандарта России и получившим первую Лицензию Министерства Здравоохранения Российской Федерации на все виды работ и предоставляемых услуг.

Имеет более 500 квадратных метров собственных лабораторных, офисных и вспомогательных помещений, расположенных в главном здании Научного Центра Акушерства, Гинекологии и Перинатологии; новейшее лабораторное и технологическое оборудование; сертифицированные клеточные технологии, позволяющие выделить стволовые клетки с минимальными потерями при 100% сохранности их жизнеспособности; высокопрофессиональные кадры.

Международное признание (участие в работе Международной Ассоциации Банков Пуповинной Крови – ICBS, International Cord Blood Society).



**Комплексная автоматизация  
медицинских учреждений  
и фармацевтических предприятий  
на платформе «1С:Предприятие 8»**

**1С-Рарус:Амбулатория  
1С-Рарус:Амбулатория. Регистратура  
1С-Рарус:Амбулатория. Страхование  
1С-Рарус:Амбулатория. Аптека  
1С-Рарус:Амбулатория. Регистратура + Страхование + Аптека**

**1С-Рарус:Управление аптекой  
1С:Розница 8. Аптека**