

Итоги 10-го – Юбилейного Международного форума «MedSoft –2014» выставка и конференция по медицинским информационным технологиям



МedSoft, как и любые серьезные мероприятия в своем сегментах рынка, это зеркало в котором отражаются как достижения отдельных фирм, так и основные тенденции развития отрасли: взлеты, падения, апатию и т.д. Поэтому всесторонний анализ выставки дает очень много для понимания того, насколько наши взгляды и надежды совпадают с тем, что происходит на самом деле. Иногда несколько дней пребывания на выставке и общение с коллегами позволяет существенно скорректировать наши представления о реальности независимо от того, нравится она нам или не очень.

Т.к. мы очень тщательно отслеживаем и анализируем эту информацию ежегодно в течение уже десяти лет, то полученные выводы позволяют не только получать объективную информацию о том, что происходит сегодня, но и делать определенные прогнозы. Наши заключения основаны на фактах, а не на заявлениях ряда товарищей мало понимающих в проблеме, но очень стремящихся попасть в категорию «гуру».

После каждого MedSoft мы получаем 6 массивов данных:

- ✓ Участники выставки: кто они и откуда;

- ✓ Какую продукцию представляют экспоненты;
- ✓ Посетители: профессиональный и должностной состав, география и профили ЛПУ, каналы распространения информации;
- ✓ Информация о компьютерном парке ЛПУ и о службе IT-поддержки (по достаточно репрезентативной выборке);
- ✓ Результаты конференции: что представлено, что заинтересовало;
- ✓ Результаты анкетирования по итогам.

Несколько слов об официальной стороне

MedSoft-2014 включен в план научно-практических мероприятий Минздрава России на 2014 год (приказ Минздрава РФ №146 от 31.03.2014) и в план конгрессно-выставочных мероприятий, проводимых при поддержке Правительства Москвы в 2014 году (Протокол заседания Московского городского совета по конгрессно-выставочной деятельности от 18.12.2013).

MedSoft-2014 открывала Председатель Комиссии Совета Федерации РФ по развитию информационного общества Член Совета Федерации Людмила Бокова.

На открытии мы поздравляли Аксакалов MedSoft:

- ✓ Участников всех 10-ти Международных форумов MedSoft: Группу компаний Интерин, ООО «Лаборатория «Акросс-Инжиниринг», ЗАО «МЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ Лтд.», ООО «Ристар»;
- ✓ Бессменного спонсора спонсора MedSoft – ООО «Смарт Дельта системс»;
- ✓ И конечно же, Бессменного Генерального спонсора MedSoft-InterSystems.

Как и в 2005–2013 годах, после окончания MedSoft, мы провели анкетирование участников (экспонентов и посетителей) завершившегося MedSoft-2014.

Место проведения. В этом году мы четвертый раз проводили MedSoft в Центральном выставочном комплексе «ЭКСПОЦЕНТР». Оценка площадки стабильно очень высокая – 95 баллов.

Продолжительность форума. Подавляющее большинство участников считает, что три дня – это оптимальный срок; результат – 86 баллов (81 – в 2013). Как и раньше, имеет место и другая точка зрения: сократить до двух дней («время – деньги»; в третий день меньше всего посетителей). Но:

- ✓ Это создаст большие проблемы для полноценной конференции;
- ✓ Еще больше проблем возникнет для проведения конкурсов – за два дня серьезно их провести невозможно;
- ✓ На третий день приходится 15–30% посетителей и надежды на то, что они придут в первый или во второй день, ничем не обоснованы;
- ✓ Наш (российский) посетитель, приученный к тому, что в последний день экспоненты имеют привычку «сворачиваться», не дожидаясь конца дня (хотя на MedSoft это не практикуется), при 2-х дневном варианте во второй половине второго дня на выставку не пойдет. Т.о. мы потеряем значительную часть посетителей;
- ✓ Имеется и т.н. вторичная посещаемость – идут посетители по совету тех, кто был в первые два дня, и те, кто заинтересовался чем-то конкретным и пришел уже для проведения переговоров. Некоторые экспоненты считают (и у них есть на то основания) именно третий день наиболее продуктивным.

Кстати, некоторым посетителям и трех дней не хватает. В итоге мы сохраняем 3-х дневный вариант.

Выставка. MedSoft остается (и с большим отрывом) самой крупной специализированной выставкой по числу участников – 78 организаций. 24% фирм – приняли участие в MedSoft впервые. Наверное, были отдельные недостатки, но в целом по **Организации выставки** (стенды, работа оргкомитета до и во время выставки и др.) мы получили самые высокие оценки за все годы проведения MedSoft – 96 балла (как и в 2013) – и разброс мнений по этому вопросу минимальный.

MedSoft – не только самая большая из отечественных выставок, представляющих медицинские ИТ, но и единственная выставка, которой в этом году удалось преодолеть тенденцию сокращения числа участников.

Посетители. MedSoft-2014 собрал более 1300 участников и посетителей; в т.ч. около 400 чел. участ-

ников выставки (тех, кто стоит на стендах) и 920 представителей медицинских (364 чел.) и немедицинских организаций (566 чел.)

Посещение MedSoft-2014 представителями МО – один из самых важных и, безусловно, болезненных вопросов. Оценка – **52 балла** (47 – в 2013). Это единственный показатель, по которому точки зрения экспонентов и посетителей радикально различаются: соответственно 18 баллов («очень плохо») и 72 балла («вполне прилично»). Естественно, что для экспонентов этот вопрос – один из самых главных

Сокращение числа посетителей-медиков – не следствие просчетов организаторов и участников MedSoft (хотя, конечно, никто не собирается утверждать, что было сделано абсолютно все, что можно), а отражение проблем информатизации российского здравоохранения:

- ✓ Монополизация рынка и навязывание медицинским организациям вполне определенных систем (к тому же далеко не всегда высокого класса) приводят к тому, что становится не очень понятным, зачем ходить на выставки, если никакого реального выбора нет. Тем более, что и денег на это нет – не выделяет;
- ✓ Средств на сопровождение и обслуживание систем нет;

Среди посетителей – представителей медицинских организаций (МО), посетивших MedSoft-2014:

- ✓ 16% – руководители (главврачи и заместители главврачей и т.п.), (19% в 2013 г.);
- ✓ 22% – руководители подразделений (22% в 2013 г.);
- ✓ 35% – руководители и сотрудники ИТ-служб учреждений (31% в 2013 г.). Т.е. мы наблюдаем не очень приятную тенденцию: доля ИТ-шников из МО постоянно повышается за счет сокращения доли руководства МО.

Некоторое перераспределение процентов между руководителями МО и руководителями подразделений произошло из-за реорганизации московского здравоохранения: создание системы амбулаторных центров, вследствие чего многие руководители МО «превратились» в руководителей более низкого звена. В итоге: процент медиков, принимающих решение о приобретении компьютерных систем совратился за несколько лет более, чем в два раза.

Однако, необходимо отметить следующее: экспонентам нужны не просто посетители (которых в конце концов на выставку можно и загнать, используя административный ресурс), а **посетители – потенциальные покупатели**, с которыми надо работать не только непосредственно перед выставкой, но в течение всего года.

Посещение MedSoft-2014 профессионалами.

Оценки по сравнению с MedSoft-2013 оказались на уровне прошлого года. Наша традиционная «болезнь»: на форум заглянули представители только 26 фирм из числа более 150 организаций-разработчиков, не являющихся экспонентами MedSoft (по данным каталога «Медицинские информационные технологии – 2014». Но здесь мы видим определенный прогресс: в 2013 году их было только 16. Наши рассылки охватывают абсолютное большинство разработчиков, и приходит (приезжает) тот,

кто считает это необходимым. Видимо, еще не наступило время, когда разработчики будут считать необходимым для себя посещать специализированные выставки (в т.ч. и MedSoft) независимо от того: участвуют они сами в выставке или нет. Тем более, что многие «гуру» в нашей сфере любят давать оценку ситуации в России, не очень представляя, а что собственно делается за пределами их собственных контор.

Очень радуется, что в очередной раз была очень широкой география участников и посетителей: 77 городов!!! MedSoft-2014 посетили разработчики медицинских компьютерных систем, представители СМИ и торгующих организаций, медики и организаторы здравоохранения России: Москва и Московская обл., Астрахань и Астраханская обл. (Нариманов), Белгород, Брянск, Владивосток, Владимир и Владимирская обл. (Суздаль, Муром), Волгоград и Волгоградская обл. (Урюпинск), Вологда, Воронеж, Грозный, Екатеринбург, Иваново, Ижевск, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Курск, Липецк, Моздок, Мурманск, Нижневартовск, Нижний Новгород, Новосибирск, Ойехар, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Ростов-на-Дону, Рязань, С.-Петербург и Ленинградская обл. (Волхов, Ломоносов, Луга, Кингисеп), Салехард, Самара, Саранск, Саратов, Симферополь, Смоленск, Ставрополь, Сургут, Таганрог, Томск, Тула, Тюмень, Уфа, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Херсон, Челябинск, Чита, Юбилейный, Ярославль, Ярославская обл. А также - стран СНГ (Казахстана и Украины); гости из США, Великобритании, Германии, Австрии, Польши.

Посещение чиновниками. В этом году оценки оказались на самом низком уровне за всю историю наблюдений – **22 балла** (60 баллов в 2013). Одно дело – вставлять через слово упоминания об инновациях и инновационных подходах, и совсем другое - проявлять реальный интерес и (главное) повышать свой собственный (иногда далеко не самый высокий) уровень в этих вопросах.

Поэтому на этом фоне надо отметить приехавших представителей **органов управления здравоохранением** Республики Башкортостан, Ханты-Мансийского АО, Владимирской, Воронежской, Новосибирской, Тюменской, Челябинской областей.

Практически не было представителей **министерств и департаментов, отвечающих за информатизацию.** Исключение: Тюменская и Ярославская области.

Конечно, необходимо ответить, что MedSoft-2014 включен в план научно-практических мероприятий Минздрава России на 2014 год. Мы добивались этого целых (!) лет. Хотя приказ вышел 31 марта 2014, а MedSoft закончился 27-го марта. Будем надеяться, что в следующем году «помощь Минздрава» подоспеет вовремя.

Конференция. Оценка конференции – **84 балла** (89 – в 2013). Были представлены более 40 выступлений; 6 презентаций состоялись непосредственно в зале выставки. Презентации и видео выступлений представлены на <http://www.armit.ru/medsoft/2014/conf/>

Основные разделы конференции:

- ✓ Пленарное заседание «ИКТ для государственных и коммерческих медицинских организаций:

разработка и использование»;

- ✓ Пленарное заседание «Информационные системы для решения задач профилактики, диспансеризации, скрининга»;
- ✓ Пленарное заседание «Компьютерные системы в медицине: экономическая оправданность. Информатизация коммерческой медицины»;

Модераторы: Попович Лариса Дмитриевна, Директор Института экономики здравоохранения НИУ ВШЭ; Солонин Александр Владиславович, Генеральный директор Ассоциации частных клиник С.-Петербурга;

- ✓ Круглый стол «Нормативные акты в сфере медицинских ИТ»;

Столбов Андрей Павлович, Профессор кафедры организации здравоохранения, медицинской статистики и информатики Института профессионального образования врачей Первого МГМУ им. И.М. Сеченова, д.т.н.

- ✓ Круглый стол «Информатизация здравоохранения – новые технологии и подходы»;

Модератор: Островский Владимир Борисович, Руководитель проектов по медицинским информационным системам корпорации InterSystems

- ✓ Открытое заседание рабочих групп Экспертного совета Минздрава России по использованию ИКТ в здравоохранении. Круглый стол «Что изменилось за год? Куда идем?»:

- Новое положение об Экспертном совете;
- Аукционы и конкурсы в 2013;
- Игра по правилам или по понятиям?;
- Департамент информационных технологий и связи Минздрава и профсообщество: игра в одни ворота или диалог?

• Программа первоочередных действий. Что сделано? Модератор: Эльянов Михаил Михайлович, Президент АРМИТ, к.т.н.

- ✓ Открытое общее собрание АРМИТ;
- ✓ Подведение итогов конкурсов на лучшие медицинские компьютерные системы и на лучший стенд. Награждение победителей.

К сожалению, мы не смогли организовать в этом году что-то подобное Открытому совместному заседанию комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества и Экспертного совета Минздрава РФ по вопросам использования ИКТ в системе здравоохранения, «О состоянии и стратегических перспективах информатизации здравоохранения: федеральный и региональный аспекты», которое состоялось MedSoft-2013 и собрало более трех сотен чел. На MedSoft-2015 постараемся непременно сделать что-нибудь не менее интересное.

Участие в MedSoft-2015 планирует или считает более, чем вероятным, практически все, приславшие анкеты. Это и есть главный итог MedSoft-2014 – 91 балл – очень высокий показатель.

Журнал «Поликлиника» традиционно оказал информационную поддержку мероприятию, представители активно распространяли экземпляры издания среди участников форума.

Подготовлено по материалам www.armit.ru